

CERTIFICAT DE COMPETENCE PROFESSIONNELLE

Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflits ou de dysfonctionnements par une présence active numériques

PUBLIC CONCERNE	Toute personne évoluant dans le domaine du bâtiment ou souhaitant une reconversion professionnelle.		
MODALITES DE FORMATION	MODE PRÉSENTIEL INTER (Ivry sur Seine,94200 ou Saint-Denis,93200) ou INTRA	MODE DISTANCIEL SYNCHRONÉ (Cours en direct avec un formateur)	MODE DISTANCIEL ASYNCHRONÉ (Cours sur support audiovisuel)
VALIDATION DE LA FORMATION	- Délivrance d'une attestation de formation - Délivrance d'un certificat de compétence professionnel (Compétences 1, 2 & 3) avec la possibilité d'obtenir le titre professionnel d'Agent de médiation, information, services (BAC+2) du Ministère du travail		

Programme de formation

Savoir détecter les signes révélateurs de dysfonctionnements techniques et les comportements générateurs de situations problématiques

Durée : **3 jours** Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**
 Tarif : **1 500 € HT / participant** Effectif : **8 personnes maximum**
 Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié

Approcher et favoriser le contact avec les acteurs locaux pour instaurer un climat de dialogue

Durée : **3 jours** Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**
 Tarif : **1 500 € HT / participant** Effectif : **8 personnes maximum**
 Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié

Savoir informer, conseiller, orienter et aider les personnes

Durée : **5 jours** Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**
 Tarif : **2 500 € HT / participant** Effectif : **8 personnes maximum**
 Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié

Savoir établir un compte – rendu de situation et transmettre les informations d'une veille sociale et technique

Durée : **5 jours** Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**
 Tarif : **2 500 € HT / participant** Effectif : **8 personnes maximum**
 Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié

Maintenir son niveau d'expertise et de performance

Durée : **5 jours** Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**
 Tarif : **2 500 € HT / participant** Effectif : **8 personnes maximum**
 Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié

PUBLIC CONCERNE	Toute personne évoluant dans le domaine du bâtiment ou souhaitant une reconversion professionnelle.		
MODALITES DE LA FORMATION	MODE PRÉSENTIEL INTER (Ivry sur Seine,94200 ou Saint-Denis,93200) ou INTRA	MODE DISTANCIEL SYNCHROME (Cours en direct avec un formateur)	MODE DISTANCIEL ASYNCHRONE (Cours sur support audiovisuel)
VALIDATION DE LA FORMATION	- Délivrance d'une attestation de formation - Délivrance d'un certificat de compétence professionnel (Compétences 1, 2 & 3) avec la possibilité d'obtenir le titre professionnel d'Agent de médiation, information, services (BAC+2) du Ministère du travail		

Programme de formation

Savoir sensibiliser les personnes au respect des règles

Durée : **3 jours**

Tarif : **1 500 € HT / participant**

Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié

Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**

Effectif : **8 personnes maximum**

Apaiser et gérer les situations de conflit en temps réel et en temps différés

Durée : **3 jours**

Tarif : **1 500 € HT / participant**

Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié

Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**

Effectif : **8 personnes maximum**

Veiller à la sécurité des personnes et effectuer les premiers gestes d'urgence

Durée : **5 jours**

Tarif : **2 500 € HT / participant**

Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié

Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**

Effectif : **8 personnes maximum**

Analyser des situations vécues et rendre compte de son activité

Durée : **5 jours**

Tarif : **2 500 € HT / participant**

Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié

Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**

Effectif : **8 personnes maximum**

PUBLIC CONCERNE	Toute personne évoluant dans le domaine du bâtiment ou souhaitant une reconversion professionnelle.		
MODALITES DE LA FORMATION	MODE PRÉSENTIEL INTER (Ivry sur Seine,94200 ou Saint-Denis,93200) ou INTRA	MODE DISTANCIEL SYNCHROME (Cours en direct avec un formateur)	MODE DISTANCIEL ASYNCHRONE (Cours sur support audiovisuel)
VALIDATION DE LA FORMATION	Délivrance d'une attestation de formation - Délivrance d'un certificat de compétence professionnel (Compétences 1, 2 & 3) avec la possibilité d'obtenir le titre professionnel d'Agent de médiation, information, services (BAC+2) du Ministère du travail		

Programme de formation

S'intégrer dans un projet de la structure ou dans un partenariat

Durée : **3 jours**Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**Tarif : **1 500 € HT / participant**Effectif : **8 personnes maximum**

Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié

Faciliter l'implication du public dans des animations socio culturelles et dans des projets partenariaux

Durée : **3 jours**Horaire : **09 h - 13 h & 14 h - 17 h**Tarif : **1 500 € HT / participant**Effectif : **8 personnes maximum**

Méthodologie : Participation active, recours aux outils numériques, travail sur logiciel dédié